

## Beleid nieuwe Influenza A (H1N1) Mexicaanse griep Asito

### Alertheid, geen paniek

Asito neemt de dreiging rondom Mexicaanse griep serieus. We willen echter geen paniek zaaien. Asito's beleid is dan ook gebaseerd op goede informatie, optimale preventiemaatregelen en paraatheid in het geval van een eventuele uitbraak binnen Asito of bij onze klanten. Asito werkt rondom de Mexicaanse griep nauw samen met onze opdrachtgevers. Alleen door samen maatregelen te nemen, kunnen we de uitdagingen die er liggen succesvol benaderen. Het is daarom wenselijk om zowel aan de kant van Asito als aan de kant van de opdrachtgever een contactpersoon aan te wijzen (en een tweede).

### Informereren

Asito informeert haar medewerkers over Mexicaanse griep. Elke medewerker heeft een schrijven gekregen met daarin de volgende elementen:

- uitleg over preventieve maatregelen die genomen kunnen worden
- toelichting op symptomen
- wat te doen als de medewerker denkt griep te hebben
- wat te doen als de medewerker daadwerkelijk Mexicaanse griep heeft.

Daarnaast worden medewerkers op de volgende manieren geïnformeerd:

- medewerkers worden via intranet en de website op de hoogte gehouden van ontwikkelingen
- er komt een periodiek bulletin voor leidinggevenden dat via intranet wordt verspreid
- alle leidinggevenden hebben extra informatie gekregen over procedures rondom ziekmelding en eventuele vervanging bij ziekte.

### Preventie

Asito legt de nadruk op hygiëne als preventie maatregel. Alle medewerkers moeten na elke taak hun handen wassen. Daarnaast wordt men gestimuleerd extra alert te zijn op mogelijke besmettingshaarden of zieke collega's.

Asito stelt, in overleg, met de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking.

In overleg kan de vestigingsmanager met de opdrachtgever een aangepast schoonmaakprogramma instellen om de kans op besmetting te verkleinen. Hierbij wordt extra nadruk gelegd op mogelijke besmettingshaarden zoals deurklinken, trapleuningen, telefoons, toetsenborden en dergelijke. Meer hierover in de volgende alinea.

### Continuïteit

Rondom de continuïteit van de dienstverlening moeten ruim van te voren goede afspraken gemaakt worden tussen Asito en opdrachtgever. In geval van een grote uitbraak, zal het ziektepercentage bij zowel de opdrachtgever als bij Asito hoog zijn.

Om voorbereid te zijn op grote uitvalpercentages, is vooraf geïnventariseerd welke medewerkers bereid zijn extra te werken als een groot deel van hun collega's ziek is.

Ook wordt er in deze fase al overlegd over een aangepast schoonmaakplan voor het geval de Mexicaanse griep grote vormen aanneemt en grote percentages van onze medewerkers, of die van de opdrachtgever, ziek worden. Asito kan de continuïteit garanderen tot een verzuimpercentage van 20%. Daarboven zal een aangepast schoonmaakplan in werking treden. In dit plan is bepaald wat er minimaal moet gebeuren in geval van grootschalige ziekmeldingen.

Ook kan, als er in het bedrijf van de opdrachtgever Mexicaanse griep is geconstateerd, in overleg met de klant gekozen worden om van dagschoonmaak over te gaan naar avondschoonmaak, indien dit van toepassing is. Dit om de kans op besmetting voor onze medewerkers te verkleinen.

## **Mogelijkheden van een aangepast schoonmaakplan in verschillende situaties**

### *Preventief*

- Extra werkzaamheden zoals hogere frequentie van mogelijke besmettingsbronnen
- Desinfectie

### *Bij maximaal 20% ziekte*

- Tot 20 % uitval kan Asito de uitvoering van de werkzaamheden garanderen. Hierbij moeten wel afspraken gemaakt worden over:
  - Welke laagfrequente werkzaamheden kunnen worden uitgesteld?
  - Zijn er ruimtes die niet schoongemaakt hoeven te worden?
  - Welke extra werkzaamheden moeten er eventueel worden uitgevoerd?
  - Kan de schoonmaak op een ander tijdstip worden uitgevoerd?

### *Bij meer dan 20% ziekte*

- Bij meer dan 20% ziekte kan Asito niet meer alle werkzaamheden uitvoeren.
- Concentreer de schoonmaak op besmettingshaarden
- Stel laagfrequente werkzaamheden uit
- Schoonmaak op andere tijden
- Bespreken van de mogelijkheden voor het inzetten van uitzendkrachten
- Bepalen welke ruimtes of afdelingen door de opdrachtgever worden gesloten?
- Bepalen welke werkzaamheden de opdrachtgever zelf kan uitvoeren. Daarbij kan gedacht worden aan het legen van prullenbakken en het zelf reinigen van de werkplek m.b.v. de materialen en middelen van Asito.

### *Aanvullende acties met betrekking tot zorginstellingen*

- Additionele werkzaamheden in zorginstellingen
- Nu al opschalen ivm inwerken van extra personeel (inzet op de additionele werkzaamheden)
- Overleg over het inzetten van uitzendkrachten
- Vaststellen welke schoonmaakwerkzaamheden door het personeel van de zorginstelling zelf kan worden uitgevoerd
- Bepalen of er vrijwilligers kunnen worden ingezet voor de schoonmaak
- Zijn er extra locaties waar patienten worden opgevangen en moeten deze ook worden schoongemaakt

### In geval van uitbraak

Asito medewerkers zijn op de hoogte van de procedure die ze moeten volgen als er een reële verdenking is van besmetting. De huisarts stelt daarbij de diagnose. De vestiging zorgt voor vervanging. Ook worden direct de klant en directe collega's geïnformeerd. De uitslag van de medische test wordt gecommuniceerd, zowel bij negatief als bij positief resultaat. Andersom verwacht Asito ook dat zij op dezelfde wijze geïnformeerd wordt door de klant.

### Overleg met de opdrachtgever

De manier waarop opdrachtgever en Asito omgaan met de Mexicaanse griep, is per geval verschillend. Vestigingsmanagers gaan in overleg met de opdrachtgever om de risicofactoren te bepalen en eventuele maatregelen te bespreken.

Dit beleidsdocument is dynamisch en wordt onder invloed van ontwikkelingen in de pandemie aangepast wanneer noodzakelijk. De meest recente versie is altijd te vinden op [www.asito.com](http://www.asito.com).

### Vragen?

Als u vragen heeft, kunt u terecht bij uw Asito contactpersoon.

**Versie 08 augustus 2009**