

Financieel verslag 2010

Asito B.V.

Almelo

Inhoud

Jaarverslag	2
Jaarverslag van de directie 2010	3
Marktontwikkelingen en Asito in de markt	3
Asito financieel	7
Asito intern	11
Verwachtingen 2011	14
Kengetallen Asito B.V.	15
Jaarrekening	16
<i>Geconsolideerde jaarrekening</i>	<i>17</i>
Geconsolideerde balans per 31 december 2010	18
Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2010	19
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2010	20
Toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening	22
<i>Enkelvoudige jaarrekening</i>	<i>38</i>
Vennootschappelijke balans per 31 december 2010	39
Vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2010	40
Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst-en-verliesrekening	41
Overige gegevens	45
Statutaire regeling winstbestemming	46
Winstbestemming 2009	46
Bijlagen	49
Lijst van deelnemingen per 31 december 2010	50

Jaarverslag

Jaarverslag van de directie 2010

Voor Asito BV was 2010 een jaar van consolidatie, hernemen en klaarmaken voor de kentering die zich in het vierde kwartaal (voorzichtig) aandeed. Door de operationele en logistieke processen verder te stroomlijnen, te focussen op kerngebieden waar de kwaliteitsperceptie zwaarder weegt in het gunningproces, vast te houden aan de hoge kwaliteit- en betrouwbaarheidsstandaarden, en de introductie en verdere ontwikkeling van innovatieve concepten die meerwaarde bieden voor de opdrachtgever, bleef de omzetsdaling beperkt en kwam de winstgevendheid nagenoeg op het niveau 2009 uit.

Marktontwikkelingen en Asito in de markt

Voor het derde jaar op rij kromp de markt voor facilitaire dienstverlening. Afhankelijk van de gebruikte rekenmethode (en de bron) liepen de marktvolumes terug met 1,5 tot 2,5 procent. Daarvoor zijn meerdere verklaringen aan te voeren. Onder druk van de najlende crisiseffecten draaiden veel opdrachtgevers ook in 2010 de frequentie van schoonmaakdiensten terug. In plaats van vijf maal per week worden kantoren of productiehallen bijvoorbeeld nog vier maal per week schoongemaakt. Daarnaast is sprake van een structureel prijsdrukkend effect doordat veel projecten worden gegund via aanbestedingen op Europese of mondiale schaal. Dat zorgt voor margedruk en een verschraving van de kwaliteitperceptie.

De opdrachtgever komt op afstand te staan van het product. Dat maakt dat sommige partijen pure prijskopers zijn geworden en vertrouwensnetwerken worden uitgeschakeld. Ook is sprake van ketenverlenging. Er zijn nieuwe partijen op de markt gekomen, die het complete facility management van de opdrachtgever overnemen, inclusief schoonmaakdiensten. Facilitaire diensten worden door deze maincontractors of managing agents vaak als een inwisselbaar product verkocht. Ook dat ondermijnt per saldo de waardering voor een kwalitatief hoogwaardige vorm van dienstverlening en holt de marges uit.

Maar waar de markt klaagt over marktvervuiling en verruwing van de spelregels voor aanbestedingen, daar kiest Asito – met ruim 90 vestigingen en 12.000 medewerkers de één na grootste facilitaire dienstverlener - voor een ‘aanvallende benadering middels de menselijke maat’, zoals ook in 2010 het geval was. Asito blijft zich richten op kwaliteitsverbetering en op conceptverbreding. Asito is er zeker van dat als zij er nog beter in slaagt om de schoonmakers een gezicht te geven, de waardering voor het werk van al die duizenden mensen, die op elk uur van de dag en de nacht bijdragen aan de levenskwaliteit van de leef- en werkomgeving van Nederland, beter wordt herkend en op waarde geschat. Tegelijkertijd laat Asito de organisatie flexibel meebewegen met de marktomstandigheden. Eerder al richtte Asito netwerken in om beter te kunnen inspelen op de trend van nationaal en internationaal aanbesteden (Facility Services Netwerk en Service Management International). In 2010 heeft Asito een paar belangrijke vervolgstappen gezet om straks optimaal te kunnen profiteren van het weer aantrekken van de markt.

In het vierde kwartaal van 2010 werd een (voorzichtige) kentering ten goede zichtbaar. Het economische herstel wordt eindelijk ook zichtbaar in de budgetten voor facilitaire dienstverlening. Schoorvoetend, maar toch. De verwachting is dat deze trend zich krachtiger zal doorzetten in de eerste kwartalen van 2011. Ook realiseren steeds meer bedrijven en instellingen zich dat ze in hun haast om kosten te besparen te ver zijn doorgeschooten in een voorziening die van grote invloed is op het werkplezier, en dus de productiviteit, van de eigen medewerkers. Dat maincontractors nauwelijks nog opdrachten kregen in de laatste maanden van

2010, zien wij als een aanwijzing dat in het eisenpakket voor aanbestedingen weer meer ruimte is voor kwaliteit.

Dit beeld wordt bevestigd doordat enkele grote opdrachtgevers (onder wie Asito-klienten Schiphol Groep en NedTrain) en intermediairs een code voor goed opdrachtgeverschap hebben afgesproken. Deels ingegeven door recente arbeidsonrust (denk aan de stakingen van begin 2010), deels door het besef dat het anders moet. Daarin is opgenomen dat bij aanbestedingen niet alleen meer op de prijs zal worden gelet, maar ook op de kwaliteit van het werk en de condities waaronder gewerkt moet worden. Daar zal een kwaliteitsimpuls vanuit gaan.

De omzet- en resultaatontwikkeling waren in 2010 over de hele linie marktconform. Dat de omzet in volume sterker daalde dan het marktgemiddelde, was te danken aan een desinvestering en een strategische ingreep in de divisiestructuur.

Eerder was al afscheid genomen van de cateringactiviteiten. Door onder andere een beperkte schaalgrootte, bleven de resultaten achter bij de verwachtingen. Asito heeft dan ook besloten om deze activiteiten te verkopen aan Albron die samen met Asito en Securitas participeert in de maincontracting joint-venture FSN.

Een grootschaliger ingreep betrof de divisie Food. De prijsdrukkende factoren lieten zich op de schoonmaakmarkt voor voeding- en genotsmiddelenbedrijven extra zwaar gelden. Daardoor ontstond een minder aantrekkelijk risicoprofiel versus structureel te lage opbrengsten. Asito voorzag geen duurzaam markttherstel, en heeft daarom besloten om zich niet meer specifiek op dit segment te richten. De overgebleven klanten worden nu bediend vanuit de divisie Specialistische Diensten.

Transport

Dit marktsegment vertoont al langer een gestage volumedaling, en in 2010 zette deze trend zich voort. Asito kon zich niet aan deze neerwaartse beweging onttrekken.

De meest in het oog springende ontwikkeling is dat het vroegere Asito Aviation is veranderd in Asito Transport. Dit werd gedaan om twee redenen. De eerste is dat de nieuwe naam de lading beter dekt. Asito heeft naam gemaakt op de logistieke schoonmaakmarkt doordat dagelijks ruim duizend collega's zorgen voor een schoon en opgeruimd Schiphol en op jaarbasis meer dan 10.000 *wide bodies* schoonmaken voor KLM en partners. Maar deze divisie is ook actief bij het reinigen van treinen in opdracht van NedTrain, en heeft meer klanten in portefeuille die actief zijn in diverse transportmodaliteiten.

Voorts wil Asito benadrukken dat het een brede kennis in huis heeft van het logistieke proces. Het beschouwt het als een kernwaarde om de processen van de klant te begrijpen, zodat het eigen planning- en logistieke proces daarop kan worden afgestemd en de juiste mensen erbij kunnen worden gezocht.

Mits het economische herstel doorzet, wordt voor 2011 een aantrekkende markt verwacht.

Medical

De facilitaire dienstverlening aan zorg- en welzijnsinstellingen boekte omzetwinst. De ook in 2010 weer voelbare druk op de zorgbudgetten werd gecompenseerd door kostenbesparin-

gen en efficiencywinst, door gerichte aandacht voor specifieke klantensegmenten en het leveren van constante kwaliteit. Een nouveauté was de introductie van accountbeheer voor grote en middelgrote klanten. Daardoor zijn de lijnen tussen opdrachtgever en uitvoerder korter geworden. Bovendien weten we per klant zo méér van diens organisatie en processen, en wordt het voor ons eenvoudiger om onze dienstverlening zo in te richten dat ze meerwaarde oplevert.

De aandacht voor de *care*-markt (verpleeg- en verzorgingstehuizen) en de *cure*-markt (ziekenhuizen) werd duidelijker verdeeld. In het laatste segment moet de dienstverlening aan standaardprotocollen, vaak rigide regulering en regelgeving en een zeer strakke tijdsplanning, voldoen. Begrijpelijk gezien het grote belang van de hoogste vorm van reinheid in steriele ruimtes als operatiekamers, ziekenhuiskamers en laboratoria. Van onze kant vergt het investeringen – denk aan de opleiding van gespecialiseerd personeel en de aanschaf van vaak duurder materiaal – om daarmee gelijke tred te houden.

Het toekomstperspectief binnen de caremarkt ontwikkelt zich rond het bieden van aandacht en toewijding. Twee zaken waarin onze mensen uitblinken. Voor de komende jaren verwachten we ook een groei in dit segment. Dit, met name, door het leveren van facilitaire diensten en zorgondersteuning, zodat de zorgorganisaties zich (nog meer) kunnen toeleveren op het bieden van clientgebonden zorg. Mede daarom werden nieuwe concepten ontwikkeld. In het kader van het *under management*-concept wordt de eigen facilitaire afdeling van een zorginstelling door Asito-professionals doorgelicht en begeleid naar een hogere productiviteit. In 2010 steeg de vraag naar dit concept. Het vorig jaar ontwikkelde Hands2Care helpt zorginstellingen om het aantal 'contactmomenten' per zorgbehoevende in kaart te brengen en dit te rationaliseren. Dat levert verrassende resultaten op. Voor sommige van onze klanten is de uitkomst dat onze medewerkers hun klanten nu ook verwelkomen en naar hun bed begeleiden. Dat betekent een belangrijke ontlasting van de werkdruk voor de organisatie van de opdrachtgever. Daarnaast helpen we zo om de foutenkans terug te brengen en verhogen we de productiviteit. Onze medewerkers vinden het prachtig omdat hun werk uitdagender wordt en meer status krijgt.

Deze en andere *hospitality*concepten zullen ook in andere marktsegmenten worden geïntroduceerd. Uiteraard aangepast aan de specifieke eigenschappen van de markt en de wensen van opdrachtgevers.

Institutioneel

De in omzetbijdrage grootste divisie van Asito maakte een pas op de plaats ten opzichte van 2009. Na jaren van krimp op de markt van facilitaire dienstverlening voor kantoren, hotels, vakantieparken, scholen, stations en overige publieke gebouwen, was dat op zich een bevredigende prestatie. Temeer omdat geen concessies werden gedaan aan prijsstelling en kwaliteit.

De focus lag op het verhogen van de operational excellence. Asito heeft op dat gebied goede resultaten geboekt. Klantenklachten zijn tot praktisch nul teruggebracht en Asito scoort hoog op de schaal van klanttevredenheid.

Ook hier werden accountteams geïntroduceerd, om de lijnen naar de klant korter te maken en om pro-actief te kunnen inspelen op veranderingen in de vraag. Dat past in de transitie van de organisatie die we over heel Asito-breed al eerder hebben ingezet. Tot voor een paar jaar terug was Asito nog vooral procesgericht; de opdracht kwam binnen en dan kwam de

organisatie in beweging om deze zo goed mogelijk in te vullen. Nu zijn we een vraaggestuurde organisatie. We kijken naar wat de klant nu en straks wil, en passen daar onze propositie op aan. Daar past een sterk en proactief relatiebeheer bij.

Ook voor het institutionele segment zijn marktconcepten ontwikkeld waarin meerdere facilitaire diensten samen of aanvullende services worden aangeboden. Eigen versies van under management- en Hands2Care-concepten zijn in voorbereiding. Het nog betrekkelijk nieuwe product Klus2Fix (het verrichten van klein onderhoudswerk) brak in 2010 definitief door. We voorzien daarmee duidelijk in een grote vraag. Deze zal de komende jaren sterk toenemen.

Asito financieel

Omzet en resultaat

2010 is een wisselend jaar voor Asito geweest, dat gekenmerkt wordt door teruggang in omzet, maar behoud van resultaat.

Behoudens de omzetzaling geven de belangrijkste kengetallen een positief beeld ten opzichte van 2009.

De omzet van Asito daalde in 2010 met € 21,6 mio naar € 216,1 mio ofwel een krimp van 9% ten opzichte van 2009. De omzetzaling van Asito in 2010 wordt aanzienlijk beïnvloed door de verkoop van de cateringactiviteiten. Indien de omzetzaling 2010 wordt gecorrigeerd voor deze desinvestering dan is sprake van een daling van 5,5%. Het krimpprocentage ligt daarmee boven het gemiddelde in de markt, die een omzetzaling van 1,5%-2,5% kende. De prijsdruk op grote aanbestedingen in 2010 heeft geresulteerd in het verlies van een aantal grote klanten, die met name verantwoordelijk zijn voor de omzetzaling in 2010.

Binnen Asito is er voortdurend aandacht voor kwaliteit inzet en de beheersing van indirecte kosten. Mede door deze aandacht is de bruto marge in 2009 gestabiliseerd, ondanks de prijsdruk in de markt. Deze gelijkblijvende bruto marge resulteerde, in samenhang met de lagere omzet, in een bruto winst die € 4,6 mio lager is dan in 2009. De indirecte kosten bedragen in 2010 € 4,1 mio minder dan in 2009, hetgeen direct het resultaat is van het kostenreductieplan dat eind 2009 is opgesteld en uitgevoerd. Het bedrijfsresultaat (Ebit) is daarom gedaald met € 0,5 mio van € 10,6 mio in 2009 naar € 10,1 mio in 2010, hetgeen een daling van 4,6% inhoudt.

De Ebit marge is gestegen van 4,4% naar 4,7%. Dit is een bevredigend resultaat, gezien de marktomstandigheden, waarbij de prijsdruk voelbaar is.

Bij een iets hoger afschrijvingsniveau ten opzichte van 2009 (€ 0,3 mio) bedroeg de Ebitda (bedrijfsresultaat voor afschrijvingen en amortisatie goodwill) in 2010 € 12,2 mio, ofwel 5,6% van de omzet. Het netto resultaat daalde in 2010 met 4,2% ten opzichte van 2008.

Cash flow en investeringen

In 2010 is in totaal € 2,1 mio geïnvesteerd in materiële vaste activa, waarvan ruim € 0,6 mio in ICT en SAP, € 1,2 mio in bedrijfsmiddelen en € 0,3 mio in overige activa waarvan het merendeel in bedrijfspanden en vervoersmiddelen. De vrije cash flow in 2010 bedroeg € 12,2 mio, een afname ten opzichte van 2009 van € 0,2 mio. Voor een onderbouwing wordt verwezen naar het kasstroomoverzicht en de toelichting.

Financiële positie en ratio's

In 2010 is geen dividend uitgekeerd vanuit Asito naar de moedermaatschappij. Het eigen vermogen van Asito komt hiermee per balansdatum uit op € 23,9 mio. De solvabiliteit is eind 2010 daardoor aanzienlijk hoger dan eind 2009 en bedraagt per eind 2010 28,4% wat meer dan voldoende wordt geacht gezien de aard van de activiteiten en de daarmee samenhangende beperkte kapitaalsintensiteit. De liquiditeit, zowel de current ratio als de quick ratio, ligt met waarden van respectievelijk 1,28 en 1,27 boven de 1,0. Het rendement op het eigen vermogen is in 2010 34,7%.

De debiteurenpositie is in 2010 afgenomen met € 2,9 mio per jaareinde. Het gemiddeld aantal dagen over 2010 is in geringe mate toegenomen ten opzichte van 2009 (0,2 dagen). Het aantal dagen per jaareinde is echter met 26,3 dagen bijna 0,6 dag lager dan eind 2009. De totale positie debiteuren met een ouderdom groter dan 90 dagen bedraagt per einde jaar slechts € 0,4 mio, waarvan inmiddels een deel is voldaan. Waarnodig zijn voorzieningen getroffen voor oninbare vorderingen.

Beheersing van risico's

Algemeen

Asito Dienstengroep maakt gebruik van een uitgebreide planning en control cyclus met zowel aan strategische horizon, als een tactische horizon. Driejaarlijks wordt de strategie van de (dochter)onderneming vastgesteld welke richtinggevend is voor de jaarplannen. Waar nodig wordt deze meerjarenstrategie op basis van tussentijdse evaluaties bijgesteld.

Jaarlijks worden jaarplannen en budgetten opgesteld welke na een half jaar worden geëvalueerd. Op maandbasis worden per dochteronderneming voor het totaal geconsolideerd een aantal financiële rapportages opgesteld van de realisatie ten opzichte van budget en het voorgaand jaar. Deze rapportages worden besproken tussen de directie van de dochteronderneming en de holdingdirectie evenals tussen holdingdirectie en de Raad van Commissarissen.

Continuïteit van klanten

Asito beschikt over een strategisch evenwichtige klantenportefeuille. Het wegvallen van één of meerdere (grote) klanten, heeft bij de huidige samenstelling van de portefeuille geen materiële consequenties voor het resultaat van de onderneming.

Aanbestedingsproces en contracten

Asito werkt ten behoeve van de grote aanbestedingen en contracten met een risicoanalyse. Hierin worden onder meer de gehanteerde productienormen, de tariefstelling, initiële investeringen bij opstart, kosten van verwachte overcapaciteit, bonus-malus regelingen, risico's en consequenties van eventueel een voortijdige exit en overige contractcondities meegenomen in de afweging om al dan niet in te schrijven.

Financiering, rente en valuta

Asito maakt gebruik van de groepsfinanciering en de rekening courant faciliteiten van de Asito Dienstengroep. De rentelast is gekoppeld aan de Euribor en daarmee variabel. Rentestijgingen worden nauwlettend gevolgd en indien nodig wordt actie ondernomen. Momenteel is er ruim voldoende kredietruimte aanwezig ten behoeve van going concern. Het effect op de financieringsratio's van de acquisities die begin 2011 zijn geëffectueerd leidt niet tot aantasting van de bankconvenanten. Doordat de activiteiten van de onderneming in de eurozone plaatsvinden, is er geen valutarisico.

Informatievoorziening en AO/IC

Binnen de Asito Dienstengroep is enkele jaren geleden een risicoraamwerk ontwikkeld dat mede richtinggevend is voor de interim-controle van de werkmaatschappijen en die door de externe accountant wordt uitgevoerd. Dit raamwerk omvat de meest relevante risicogebieden binnen de onderneming, gegroepeerd in een twintigtal specifieke onderdelen. Tijdens de interim controle, die in het kader van de jaarrekeningcontrole 2010 heeft plaatsgevonden, zijn deze risicogebieden en de daarbij horende interne beheersingsmaatregelen gecontroleerd en zijn er geen materiële onvolkomenheden geconstateerd. Doordat bij de verschillende ondernemingen het merendeel van de back-office activiteiten is gecentraliseerd, wordt niet al-

leen optimaal gebruik gemaakt van schaalgrootte, maar kunnen tevens functiescheidingen en interne controlemaatregelen optimaal worden doorgevoerd.

Fiscaliteit

Asito Dienstengroep heeft recent in het kader van een Horizontaal Toezicht traject een convenant met de Belastingdienst gesloten. Een van de uitgangspunten binnen deze samenwerking is dat in voorkomende gevallen vooraf met de Belastingdienst afstemming plaatsvindt en afspraken worden gemaakt met betrekking tot de interpretatie, implementatie, organisatie en verwerking van fiscaal relevante onderwerpen (samenwerkingsovereenkomsten, nieuwe wet- en regelgeving, wijziging juridische fiscale structuur van de onderneming, interne regelingen, etc.).

Pensioenen

Asito heeft voor haar niet-bedrijfstakinggebonden pensioenen een collectief contract gesloten met Zwitserleven op basis van een defined contribution regeling. Anders dan de reguliere premieafdracht op basis van de pensioenregeling heeft dit voor de onderneming geen nadere verplichtingen tot gevolg.

Systeem- en databeveiliging

Op het gebied van systeem-, data- en toegangsbeveiliging heeft Asito de nodige voorzorgsmaatregelen genomen. Deze worden continu gemonitord en waar nodig aangepast.

Continuïteit

Om de continuïteit van de informatievoorziening en IT-infrastructuur (kantoorinfrastructuur en business applications) te kunnen garanderen, maakt Asito gebruik van verschillende business continuity oplossingen zoals disaster recovery en back-up en mirroring faciliteiten van externe datacenters. Op regelmatige basis worden met goed gevolg uitwijkscenario's doorlopen en worden crash tests uitgevoerd. De risico's ten gevolge van een volledige uitval van de informatievoorziening, worden daardoor sterk gemitigeerd.

Schade

Asito is adequaat verzekerd tegen belangrijke risico's als brand- en bedrijfsschade, productaansprakelijkheid en WA. In 2010 heeft een uitgebreide analyse en actualisering van de verzekeringsportefeuille plaatsgevonden en zijn waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Uit verklaringen van de aan de onderneming verbonden assuradeurs blijkt dat de afgesloten verzekeringen toereikend zijn in relatie tot mogelijke kosten en/of claims.

Debiteuren

Asito heeft, gegeven het geringe percentage niet-inbare vorderingen, geen kredietverzekering afgesloten. Door verdere benutting van creditmanagementpakketten en – gereedschappen wordt het debiteurenbeheer continu geoptimaliseerd en het risico verder ingeperkt.

Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

Conform de ARBO wet moet iedere werkgever beschikken over een risico-inventarisatie en -evaluatie, inclusief een plan van aanpak. Een risico-inventarisatie verschaft inzicht in mogelijke knelpunten binnen een bedrijf op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn, evenals in te nemen maatregelen. Binnen Asito worden RI&E's opgesteld voor het hoofdkantoor, de vestigingen en de objecten. Daarnaast is Asito in het bezit van VCA** certificaten voor haar activiteiten binnen de marktsegmenten transport en specialistische diensten. Deze activiteiten kennen een verhoogd risico op het gebied van veiligheid op de werkvloer.

Kwaliteit

Ter bewaking en controle van de kwaliteit van de dienstverlening voert de interne kwaliteitsafdeling met regelmaat niet aangekondigde kwaliteitsaudits uit. Zowel op de objecten als op de vestigingen.

WID

In overleg met fiscus en externe accountant voert Asito al jaren vestigingscontroles uit. Hierbij worden de administratieve en beheersmatige procedures en routines binnen alle vestigingen minimaal één keer per jaar vanuit het hoofdkantoor getoetst. Ook controle op aanwezigheid van een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de medewerkers valt hier onder. Eind 2006 is een systeem geïmplementeerd waarmee bij aanneming van personeel het identiteitsbewijs wordt gescand. Dit wordt ter controle aan een gespecialiseerde instantie voorgelegd. Doordat deze digitale kopieën in SAP worden opgeslagen en gekoppeld zijn aan het personeelsnummer, wordt zowel de juistheid als volledigheid geborgd.

Bedrijfsmanagementsysteem

Het bedrijfsmanagementsysteem is de basis voor het ISO-9001 certificaat van Asito. De belangrijkste doelstellingen van dit systeem zijn het continu verbeteren van de processen en prestaties van de organisatie en het verhogen van de tevredenheid van de opdrachtgevers. Om de werking van het systeem te toetsen worden steekproefsgewijs interne audits uitgevoerd door de afdeling KAM.

Jaarlijks, zo ook in 2010, is door DNV vastgesteld dat het bedrijfsmanagementsysteem bij Asito ruimschoots voldoet aan de criteria van de norm ISO 9001 waarop het certificaat is verstrekt.

Sinds 2004 is Asito tevens in het bezit van het OSB+ certificaat, dat verstrekt wordt door OSB met een aantal branchespecifieke eisen in aanvulling op het ISO-9001 certificaat.

ISO 14001

In 2008 heeft Asito het ISO 14001 Milieucertificaat verkregen. Het systeem richt zich op de inkoop, opslag, distributie en het gebruik van de materialen en middelen. Jaarlijks, zo ook in 2010, is door Lloyds vastgesteld dat het milieumanagementsysteem bij Asito ruimschoots voldoet aan de criteria van de norm ISO 14001 waarop het certificaat is verstrekt.

Asito intern

Marketing & Sales

Asito heeft in 2010 t.o.v. van de markttendens een relatief conservatief prijsbeleid gevoerd. Dit prijsbeleid is ingegeven op basis van de wens om meer gebalanceerde marktverhoudingen in de sector te krijgen en bewust niet verder mee te gaan in de dalende prijsspiraal. De markt heeft dit in 2010 niet breder opgepakt hetgeen voor Asito resulteerde in minder nieuwe opdrachten. Met name in het 2^e en 3^e kwartaal van 2010 was de prijsdruk onder invloed van een fors aantal grote aanbestedingen in de markt dermate hoog dat deze opdrachten niet aan Asito ten deel gevallen zijn. Dit heeft bij een gelijk niveau aan uitgebracht omzet volume zijn weerslag op het omzetniveau van Asito.

In 2010 is er gespecialiseerde sales aandacht ingezet op het segment leisure. Binnen dit segment heeft Asito in 2010 haar marktpositie verstevigd door de gunningen van diverse bungalowparken en hotels en zijn de vooruitzichten op basis van verdere investeringen in dit segment gunstig.

Financiën en ICT

In 2008 is het proces van de verwerking en fiattering van inkoopfacturen vergaand geautomatiseerd, door de introductie van een nieuwe scan en workflow applicatie. In 2009 en 2010 is dit proces verfijnd. De afronding van dit project zal in 2011 plaatsvinden, waarbij Asito in staat zal zijn alle inkomende facturen digitaal te ontvangen en te verwerken. In 2010 zijn tevens de voorbereidingen getroffen om in 2011 in staat te zijn alle uitgaande facturen digitaal naar onze klanten te versturen, waardoor wij onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn. Daarnaast past dit volledig in het MVO beleid van Asito.

Veel tijd en energie is gestoken in de verdere stroomlijning en uniformering van financieel administratieve processen op de vestigingen en het doorvoeren van de daaruit volgende organisatiewijzigingen. Dit maakt onderdeel uit van de laatste fase van de implementatie van de HR survey. In 2008 is in het kader hiervan een compleet nieuwe urenportal ontwikkeld voor de invoer van uren door objectleiding. In 2009 en 2010 is het proces rondom urenverwerking verder geoptimaliseerd. De applicatie heeft geleid tot meer grip op ureninzet en een meer accurate verwerking ervan.

In 2008 heeft Asito SAP BI geïmplementeerd. In 2010 is de functionaliteit verder verhoogd en is de managementinformatie in SAP en BI verder verrijkt.

Debiteurenbewaking heeft in 2010 extra aandacht gekregen teneinde de tendens van verslechtering van betalingsgedrag en het eenzijdig opleggen van verlengde betalingstermijnen het hoofd te kunnen bieden. Dit heeft geresulteerd in een stabilisatie van het aantal debiteurendagen ten opzichte van 2009.

Human Resource Management

De langdurige schoonmaakstakingen in 2010 stelden de toenemende werkdruk en het gebrek aan respect voor werknemers stevig aan de kaak. Gevolg van de enorme druk op prijs in een dynamische en harde markt. De marktverhoudingen in 2010 zijn ondanks de uiteindelijke Cao-afspraken niet structureel veranderd. De kwaliteit van het werk kwam daarmee

steeds verder onder druk te staan en daarmee de positie van de medewerkers. De uitdaging voor 2010 (ev) was duidelijk: zorgdragen voor een innovatief, gezond, transparant en kostenbewust sociaal beleid.

Ten behoeve van dit beleid zijn diverse initiatieven genomen die in 2011 een nadere invulling zullen krijgen. Zo zijn in het kader van een juiste strategische personeelsplanning in gezamenlijkheid tussen lijn en HRM nieuwe procedures afgesproken van werving en selectie gericht op instroom, doorstroom en uitstroom. Daarmee worden de kansen gericht op een goede uitgangspositie als werkgever in een toekomstige gespannen arbeidsmarkt optimaal benut.

In dit licht zijn ook andere initiatieven genomen om de instroom op voldoende geschikt personeel voor de toekomst veilig te stellen. Met name projecten in het kader van sociale innovatie zijn ingezet om na te gaan op welke wijze wij mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt structureel kunnen opnemen in onze bedrijfsvoering. Een voorbeeld hiervan is het project "Samen aan de slag" dat in samenwerking met het 'werkplein' te Enschede van start gegaan is. Het biedt langdurig werkzoekende een leer-en werktraject en uiteindelijk uitzicht op een vaste baan bij Asito. Dit kleinschalige project heeft de belangstelling gekregen van de gezamenlijke werkpleinen in Nederland en wordt in 2011 verder uitgerold door HRM.

In een mens intensieve business als de schoonmaak is de inzetbaarheid van medewerkers van enorm belang. Arbeidsverzuim vraagt daarom continue aandacht. In 2010 heeft daarom een onderzoek plaatsgevonden naar het huidige beleid en logistiek met als doel om daarvan de effectiviteit en resultaten in kaart te brengen.

De belangrijkste aanbeveling was het optimaliseren van het "eigen regie model" door:

- De lijnorganisatie nadrukkelijk eigenaar te maken van verzuim en hen daarin te laten faciliteren op met name kennis en skills
- HRM organisatie versterken (fomratie + kennis)
- Afscheid te nemen van de Arbo dienst.
- Aantrekken van medisch adviseur

Dit heeft geleid tot de formulering van nieuw beleid, met als doel het reduceren van de integrale arbeidsverzuimkosten.

"Asito toont via haar leidinggevenden eigenaarschap van verzuim en verwacht dat daar adequaat naar gehandeld wordt, gericht op het voeren van eigen regie met focus op het beheersen van de schadelast. Hierbij dient zowel aandacht te bestaan voor het preventief signaleren van klachten die kunnen leiden tot arbeidsverzuim, als voor een optimale inzet voor re-integratie door zowel leidinggevende als medewerker".

Dit beleid vraagt een uitvoering waarbij HRM en de lijn gezamenlijk optrekken. In 2011 zullen de eerste effecten van dit hernieuwde beleid zichtbaar moeten gaan worden.

Met de unieke opleidingsparagraaf in de CAO waarin geregeld wordt dat alle nieuwe medewerkers verplicht in het eerste jaar een vakopleiding aangeboden dienen te krijgen, wordt geïnvesteerd in een verbetering van de employability van medewerkers, een hogere productiviteit en de gezondheid van medewerkers (arbo preventie). De keuze van Asito om de basisopleiding in eigen hand te houden om specifieke schoonmaak kennis te borgen onder het leidinggevend echelon, is gefaciliteerd door het laten volgen van ca 10 lijnfunctionarissen van de opleiding 'Praktijkopleider' van het SVS.

De in 2009 ingezette maatregelen om het rendementsniveau te kunnen handhaven mede in het licht van de verharding van de markt, zijn in 2010 succesvol gerealiseerd. De hiermee

gepaard gaande reductie van arbeidsplaatsen in de indirecte sfeer heeft in de bedrijfsvoering geen noemenswaardige negatieve effecten gekend.

Eind 2010 telde Asito 10,408 medewerkers (inclusief oproepkrachten); 8% minder dan in 2009. Hiervan zijn er 9,999 direct en 409 indirect. Omgerekend naar fulltime equivalenten zijn dit 4,329 fte. Het totale bestand van 4,329 fte is daarmee met 392 fte gedaald ten opzichte van 2009. De toename in 2009 van het aantal contracten van bepaalde tijd is daarbij stopgezet en zelfs in verhouding tot contracten voor onbepaalde tijd, gedaald. De verklaring is dat als gevolg van de vele contractwisselingen veel contracten voor bepaalde tijd zijn beëindigd.

Tenslotte 2011. De verwachting is dat de context van de dynamische markt, Asito verder dwingt om voor de juiste persoon op de juiste plek te gaan. Anders gezegd voor kwaliteit. Dit geldt voor zowel de populatie van directe- en indirecte medewerkers. Naast vervanging zal daarbij ook verder geïnvesteerd worden in opleiding en ontwikkeling. De inmiddels geschetste contouren voor een Asito Academie voor vestigingmanagers en objectleiding zijn daarvan twee voorbeelden.

Verder zal Asito gaan werken aan de invulling van de 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche' welke de marktpartijen tot stand hebben gebracht om een duurzame verankering op hoog niveau van professionaliteit, kwaliteit en omgangsvormen in de branche mogelijk te maken. Een innovatief, gezond, transparant en kostenbewust gevoerd sociaal beleid sluit daarbij goed aan.

Intern Operations

Voor Asito BV was 2010 een jaar van consolidatie, omdat voor het derde jaar op rij de markt voor facilitaire dienstverlening is gekrompen. Naast de crisiseffecten bleef een structureel prijsdrukkend effect bestaan doordat veel projecten worden gegund via aanbestedingen op Europese of mondiale schaal. Dat zorgt voor magedruk en een verschraving van de kwaliteitperceptie. Met een focus op het verder verhogen van "operational excellence" hebben we goede resultaten geboekt naast een hoge score op de schaal van klanttevredenheid.

Maar waar de markt klaagt over marktvervuiling en verruwing van de spelregels voor aanbestedingen, kiest Asito voor de warme menselijke maat: onze schoonmakers die op elk uur van de dag en de nacht bijdragen aan de levenskwaliteit van de leef- en werkomgeving van Nederland. Wij zijn ons blijven richten op kwaliteitsverbetering en op conceptverbreding. De nieuwe producten Klus2Fix en Hands2Care braken in 2010 definitief door en ook in het Leisure-segment is Asito substantieel verder gegroeid.

Tegelijkertijd laten we onze organisatie flexibel meebewegen met de marktomstandigheden en spelen in op de belangrijkste thema's als bijvoorbeeld "Het Nieuwe Werken".

Daarnaast zijn intrinsieke waarden vanuit Asito op het gebied van MVO en bij haar opdrachtgevers op het gebied van de Code voor goed opdrachtgeverschap belangrijke items waarvoor ruim aandacht is geschonken.

Verwachtingen 2011

De verwachtingen ten aanzien van de marktontwikkeling in 2011 zijn gematigd positief. Voor 2011 wordt een lichte daling verwacht, hetgeen niet in lijn is met de ontwikkeling van de Nederlandse economie. Deze zal naar verwachting van het CPB met 1,75% groeien in 2011. Echter de forse bezuinigingen door de overheid en de algehele malaise in de vastgoedsector zullen zijn uitwerking hebben op de markt van facilitaire dienstverlening.

Met een verwachte inflatie van 2 procent zullen tevens de kostenstijgingen een aanzienlijke invloed hebben op het resultaat.

Doordat de werkloosheid zal afnemen, zal het voor Asito ten opzichte van voorgaande jaren relatief lastiger worden personeel te vinden.

Centraal Planbureau handhaaft zijn verwachting van een groei van de economie van 1,75 procent in 2011.

- De Nederlandse economie groeit, maar niet uitbundig. Uitvoer is de belangrijkste stuwfactor. De industrie vertoont het meest krachtige herstel, de bouw daarentegen blijft nog sterk achter.
- Overheidsfinanciën herstellen relatief snel. Het tekort daalt van 5,2% van het bbp in 2010 naar 3,7% van het bbp in 2011. Bijna over de hele linie dalen de overheidsuitgaven, echter de uitgaven voor zorg blijven stijgen.
- Koopkracht daalt met 0,75% per jaar, door hogere inflatie (2%) en beleid.
- Spanning keert terug op de arbeidsmarkt, de werkloosheid daalt naar 4,25% (365.000). De werkgelegenheid stijgt overall. Sterke groei in Zorg, daling bij de overheid.
- Grote onzekerheid bestaat doro ontwikkelingen ronrom olieprijs en Euro.

Ook in 2011 zal de markt blijven vragen naar integrale dienstverlening (bundled services). Door haar rol binnen FSN en SMI kan Asito hier op inspelen.

In 2011 zullen in navolging van 2009 en 2010 de kosten van de indirecte organisatie kritisch worden gemonitord.

Alertheid is geboden!

Almelo, 6 April 2011

De directie
J.B. Kroeze

Kengetallen Asito B.V.

	2010	2009	2008	2007	2006
Personeel					
Aantal medewerkers					
Direct	9.999	10.972	11.526	12.051	12.249
Indirect	409	444	439	447	451
Fulltime equivalenten	4.329	4.732	4.885	5.024	4.928
Financieel (x EUR 1.000)					
Netto-omzet	216.136	237.779	237.490	235.289	224.787
Bedrijfsresultaat	10.079	10.561	11.213	10.787	9.773
Resultaat uit gewone bedrijfsuit- oefening voor belastingen	11.172	11.403	11.778	11.264	10.157
Nettoresultaat	8.301	8.661	8.775	8.420	7.157
Cash-flow	12.150	12.366	13.783	14.683	14.353
Financiële ratio's					
Liquiditeit	1,28	1,15	1,12	1,13	1,12
Quick ratio	1,27	1,13	1,11	1,12	1,12
Solvabiliteit (in %)	28,4	22,8	21,9	22,4	24,5
REV (in %)	34,7	55,4	54,9	59,3	45,4
RTV (in %)	12,0	15,4	15,3	17,0	15,2
Bedrijfsresultaat in % omzet	4,7	4,4	4,7	4,6	4,3
Resultaat voor belastingen in % omzet	5,2	4,8	5,0	4,8	4,5
Nettoresultaat in % omzet	3,8	3,6	3,7	3,6	3,2

Jaarrekening

Geconsolideerde jaarrekening

Geconsolideerde balans per 31 december 2010

(voor winstbestemming)

(Bedragen x EUR 1.000)

		31 december 2010	31 december 2009
<i>Activa</i>	Ref.		
Vaste activa			
Materiële vaste activa	5	9.417	9.835
Viottende activa			
Vorraden	6	770	717
Vorderingen	7	73.986	58.046
Liquide middelen	8	0	10
		74.756	58.773
		84.173	68.608
 <i>Passiva</i>			
Eigen vermogen	27	23.932	15.631
Voorzieningen	9	2.036	1.767
Kortlopende schulden	10	58.205	51.210
		84.173	68.608

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2010

(Bedragen x EUR 1.000)

		2010	2009
	Ref.		
Netto-omzet	15	216.136	237.779
Materiaalkosten		13.761	19.298
Kosten uitbesteed werk		18.358	19.972
Lonen en salarissen		126.116	136.005
Sociale lasten		20.079	20.581
Pensioenpremies		6.750	7.356
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	16	2.098	1.810
Overige bedrijfskosten		18.895	22.196
Som der bedrijfslasten		206.057	227.218
Bedrijfsresultaat		10.079	10.561
Financiële baten en lasten	18	1.093	842
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		11.172	11.403
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	19	(2.871)	(2.742)
Nettoresultaat na belastingen		8.301	8.661

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2010

(Bedragen x EUR 1.000)

	Ref.	2010	2009
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		10.079	10.561
Afschrijvingen MVA en IMVA	16	2.071	1.805
Cash-flow		12.150	12.366
Veranderingen in het werkkapitaal:			
- Vorderingen	7	(15.940)	4.841
- Voorraden	6	(53)	21
- Kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	10	(1.743)	4.915
		(17.736)	9.777
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		(5.586)	22.143
Overige mutaties:			
- per saldo ontvangen interest	18	1.093	842
- vennootschapsbelasting	19	(2.871)	(2.742)
- mutatie voorzieningen	9	269	1.485
- afwaardering financiële vaste activa		0	0
		(1.509)	(415)
Kasstroom uit operationele activiteiten		(7.095)	21.728
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringsen in materiële vaste activa	5	(2.055)	(2.458)
Investeringsen in materiële vaste activa a.g.v. acquisitie deelnemingen	5		0
Desinvesteringsen in materiële vaste activa	5	402	272
		(1.653)	(2.186)
Transporteren		(8.748)	19.542

<i>(Bedragen x EUR 1.000)</i>	Ref.	2010	2009
Transport		(8.748)	19.542
<i>Kasstroom uit financierings-activiteiten</i>			
Toegekend dividend	27	0	(9.000)
Netto kasstroom		<u>(8.748)</u>	<u>10.542</u>
Geldmiddelen 1 januari		(10.460)	(21.002)
Netto kasstroom		(8.748)	10.542
Liquide middelen		0	10
Schulden kredietinstellingen		<u>(19.208)</u>	<u>(10.470)</u>
Geldmiddelen 31 december		<u>(19.208)</u>	<u>(10.460)</u>

Toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening

1 Algemeen

1.1 Activiteiten

Asito B.V. vormt samen met haar dochtermaatschappijen een dienstverlenende organisatie. De activiteiten bestaan voornamelijk uit:

- schoonmaak en reiniging;
- handel in schoonmaak- en aanverwante artikelen.

Per 1 januari 2010 zijn de cateringactiviteiten gedesinvesteerd.

1.2 Consolidatie

In de consolidatie worden opgenomen de financiële gegevens van Asito B.V., haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Asito B.V. beslissende zeggenschap, direct of indirect, kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de cijfers verwerkt van Asito B.V. en de vennootschappen waarin zij direct of indirect voor 100% deelneemt. De namen en zetels van de in de consolidatie betrokken deelnemingen zijn vermeld in de bijlage. De volledige lijst van deelnemingen ligt ter inzage bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Nederland te Enschede.

Aangezien de winst-en-verliesrekening over 2010 van Asito B.V. is verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening, is volstaan met weergave van een beknopte winst-en-verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 BW.

1.3 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

1.4 Groepsverhoudingen

Asito B.V. behoort tot de Asito Dienstengroep S.E. De financiële gegevens van Asito B.V. zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Asito Dienstengroep S.E.

1.5 Acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de betreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

De maatschappijen die in de consolidatie betrokken zijn, blijven in de consolidatie opgenomen tot het moment dat zij worden verkocht; deconsolidatie vindt plaats op het moment dat de beslissende zeggenschap wordt overgedragen.

1.6 Grondslagen kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en het bankkrediet opgenomen onder de kortlopende schulden. Ontvangen en betaalde rente en winstbelasting zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividend is opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

1.7 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Asito B.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

1.8 Vergelijkende cijfers

De cijfers in de balans per 31 december 2009 zijn aangepast ten behoeve van vergelijkingsdoeleinden.

2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

2.1 Algemeen

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

2.2 Materiële vaste activa

De waardering van de bedrijfsgebouwen en -terreinen is gebaseerd op de getaxeerde opbrengstwaarde ultimo 1979, de waarde van de bouwkosten met betrekking tot nieuwbouw na taxatiedatum of de verkrijgingswaarde, verminderd met lineair berekende afschrijving op basis van de geschatte economische levensduur. De bij hertaxatie geconstateerde waardeverschillen zijn toegevoegd c.q. onttrokken aan de reserve herwaardering rekening houdend met de latente belastingclaim.

Er is geen sprake van een verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van het actief. Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is geen voorziening groot onderhoud gevormd. De kosten worden rechtstreeks in het resultaat verantwoord.

De overige duurzame productiemiddelen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met lineair berekende afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

2.3 Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is.

De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Asito Dienstengroep S.E. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde, zie paragraaf 2.4; afwaardering vindt plaats ten laste van de winst-en-verliesrekening.

2.4 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties

aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

2.5 Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen actuele waarde, zijnde de laatstbetaalde inkoop-prijs inclusief een opslag voor inkoopkosten of tegen lagere marktwaarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met incurantheid.

2.6 Dividendvoorstel

Het over het boekjaar aan de aandeelhouders uit te keren dividend is verantwoord in het eigen vermogen totdat in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders een besluit hierover is genomen. Interimdividend, waarvoor reeds door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders een besluit is genomen, wordt ten laste van de overige reserves verwerkt.

2.7 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening latente belastingen

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de gevolgde bedrijfseconomische grondslagen anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover reeds bij wet vastgesteld. Latente belastingvorderingen, met inbegrip van die voortvloeiend uit voorwaartse verliescompensatie, worden gewaardeerd indien in redelijke mate kan worden aangenomen dat deze zullen worden gerealiseerd. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Voorziening deelnemingen

Deelnemingen waarvoor de waarde negatief is en waarvoor garanties zijn afgegeven worden opgenomen onder de voorzieningen.

Pensioenvoorziening

Asito B.V. heeft een aantal pensioenregelingen waarop de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing zijn en waarvoor op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekerings-maatschappijen worden betaald door de Asito B.V.. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Overige voorzieningen

Overige voorzieningen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en betreffen met name voorzieningen voor personele kosten.

2.8 Overige activa en passiva

Voor zover in het bovenstaande niet anders is aangegeven worden activa en passiva gewaardeerd op nominale waarde. Hierbij wordt op vorderingen, indien dit noodzakelijk is, een voorziening voor oninbaarheid in mindering gebracht.

3 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

3.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

3.2 Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

3.3 Netto omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de in het verslagjaar aan derden in rekening gebrachte bedragen voor geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, onder aftrek van verleende kortingen.

3.4 Kosten

De kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Onder de kosten worden zowel directe als indirecte kosten verstaan, waaronder kosten van personeel, afschrijvingskosten van gebouwen, machines en goodwill, kosten uitbesteed werk en andere externe kosten.

3.5 Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven. De afschrijvingen op (im)materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de aanschafwaarde respectievelijk de geherwaardeerde waarde, op basis van de verwachte levensduur. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

3.6 Personeelsbeloningen

Pensioenen

Asito B.V. heeft een aantal pensioenregelingen. De meeste regelingen betreffen zogenaamde toegezegde-bijdrageregelingen. Voor toegezegde-bijdrageregelingen betaalt Asito B.V. op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. Behalve de betaling van premies heeft Asito B.V. geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen.

Asito B.V. heeft ook een aantal toegezegd-pensioenregelingen. Hierbij is een pensioen toegezegd aan personeel op de pensioengerechtigde leeftijd, afhankelijk van leeftijd, salaris en dienstjaren.

3.7 *Operational lease*

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

3.8 *Financiële baten en lasten*

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt.

Vreemde valuta

Indien activa en passiva luiden in vreemde valuta heeft omrekening plaatsgevonden tegen de koers per balansdatum. De daarbij optredende koersverschillen worden in het resultaat verwerkt. Voor zover opbrengsten en kosten luiden in vreemde valuta geschiedt omrekening tegen de gemiddelde koersen in de loop van de periode. Hierbij optredende koersverschillen worden afzonderlijk ten gunste respectievelijk ten laste van het resultaat verantwoord.

3.9 *Belastingen*

De belastingen over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening worden berekend naar het nominale tarief waarbij rekening wordt gehouden met fiscale faciliteiten. Overigens wordt voor de belastingen naar de winst een voorziening getroffen op basis van het resultaat overeenkomstig de winst-en-verliesrekening, hetgeen inhoudt dat rekening wordt gehouden met latente belastingen. Deze voorziening wordt berekend tegen het geldende tarief.

4 Financiële instrumenten en risicobeheersing

4.1 Valutarisico

Asito B.V. is alleen werkzaam in Nederland, daardoor is er geen valutarisico.

4.2 Rente en kasstroomrisico

Asito loopt renterisico over een aantal rentedragende vorderingen, die onder de financiële vaste activa zijn verantwoord, en rentedragende kortlopende schulden, die met name schulden aan kredietinstellingen betreffen.

Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

4.3 Kredietrisico

Asito heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Levering van diensten en goederen vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Asito. Levering van diensten en goederen vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 8 en 60 dagen.

4.4 Liquiditeitsrisico

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten.

5 Materiële vaste activa

(Bedragen x EUR 1.000)

	Bedrijfsge- bouwen en -terreinen	Machines en gereed- schappen	Kantoorin- ventarissen	Transport- middelen	Totaal
1 januari 2010					
Verkrijgingswaarden	10.664	9.440	14.327	1.034	35.465
Herwaarderingen	150	0	0	0	150
Cumulatieve waardevermin- dering en afschrijvingen	(5.881)	(7.272)	(12.085)	(542)	(25.780)
Boekwaarde	4.933	2.168	2.242	492	9.835
Mutaties 2010					
Investeringen	53	1.167	649	186	2.055
Desinvesteringen	(29)	(31)	(69)	(273)	(402)
Afschrijvingen	(438)	(770)	(750)	(113)	(2.071)
	(414)	366	(170)	(200)	(418)
31 december 2010					
Verkrijgingswaarden	10.452	9.317	14.537	705	35.011
Herwaarderingen	150	0	0	0	150
Cumulatieve waardevermin- dering en afschrijvingen	(6.083)	(6.783)	(12.465)	(413)	(25.744)
Boekwaarde	4.519	2.534	2.072	292	9.417
Afschrijvingspercentages	2,75–20,0%	20,0%	10,0-20,0%	20,0%	

6 Voorraden

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Grond- en hulpstoffen	770	717

7 Vorderingen

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Groepsmaatschappijen	46.601	27.551
Handelsdebiteuren	25.935	28.865
Overige vorderingen en overlopende activa	1.450	1.630
	<u>73.986</u>	<u>58.046</u>

Over de rekening-courantverhouding met groepsmaatschappijen is in 2009 en 2010 3,75% rente berekend. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

8 Liquide middelen

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Kasmiddelen	0	10

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

9 Voorzieningen

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Latente belastingverplichtingen	189	81
Overige voorzieningen	1.847	1.686
	<u>2.036</u>	<u>1.767</u>

Het verloop van de voorzieningen is als volgt:

(Bedragen x EUR 1.000)

	Latente Belastingen	Overig
	<hr/>	<hr/>
Balans 1 januari 2010	81	1.686
Dotaties	108	761
Onttrekkingen	0	(600)
	<hr/>	<hr/>
Balans 31 december 2010	189	1.847
	<hr/>	<hr/>

De voorziening latente belastingverplichtingen heeft betrekking op verschillen in commerciële en fiscale waardering van materiële vaste activa en kent een overwegend langlopend karakter.

De overige voorziening betreft een voorziening voor personele kosten en kent een kortlopend karakter.

10 Kortlopende schulden

(Bedragen x EUR 1.000)

	2010	2009
	<hr/>	<hr/>
Kredietinstellingen	19.208	10.470
Handelscrediteuren	5.365	5.222
Belastingen en premies sociale verzekeringen	11.682	11.540
Overige schulden en overlopende passiva	21.950	23.978
	<hr/>	<hr/>
	58.205	51.210
	<hr/>	<hr/>

Specificatie overige schulden en overlopende passiva:

(Bedragen x EUR 1.000)

	2010	2009
	<hr/>	<hr/>
Vakantierechten (inclusief sociale lasten)	15.643	16.670
Bonus en gratificaties (inclusief sociale lasten)	1.286	1.200
Nettosalarissen	3.500	5.075
Overige schulden en overlopende passiva	1.521	1.033
	<hr/>	<hr/>
	21.950	23.978
	<hr/>	<hr/>

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

11 Kredietfaciliteiten

De kredietfaciliteiten in rekening-courant bij banken bedraagt maximaal € 74,5 miljoen voor Asito Dienstengroep S.E. gezamenlijk.

Aan de kredietfaciliteit van Asito Dienstengroep S.E. van € 74,5 miljoen zijn de volgende voorwaarden gesteld:

Hoofdelijk medeschuldenaarschap:

- de gezamenlijke activa en/of omzet en/of Ebitda van de Hoofdelijk Medeschuldenaren zullen, zonder dubbeltellingen, tenminste 90% uitmaken van de geconsolideerde activa/omzet/EBITDA van de Groep.

Ratioverplichtingen:

- relevante periode: de periode van 12 maanden die eindigt op de laatste dag van ieder kwartaal (laatste twaalf maanden);
- de solvabiliteit moet op ieder moment hoger zijn dan 20%;
- de rentedekkingsratio (*interest cover ratio*) moet met betrekking tot elke relevante periode tenminste 5 zijn;
- de total net leverage moet met betrekking tot elke relevante periode maximaal 2,5 zijn.

Overige verplichtingen:

- naleving wet- en regelgeving;
- niet stellen van zekerheden ten behoeve van derden (*negative pledge*);
- verplichting om op eerste verzoek van de Bank zekerheden te stellen (*positive pledge*);
- geen vervreemding van belangrijke activa;
- geen andere financiële schulden;
- geen andere uitstaande leningen;
- geen verstrekking van garanties of aangaan van hoofdelijke aansprakelijkheden;
- geen acquisities en investeringen, voor zover deze een gezamenlijk totaalbedrag van EUR 4,0 miljoen te boven gaan;
- geen juridische fusie of splitsing;
- het saldo van de rekeningen-courant waarop het fiatstelsel van toepassing is, zal minimaal 5 werkdagen per kalenderkwartaal een creditsaldo of minimaal een nulsaldo vertonen.

12 Zekerheden

Ten behoeve van de geconsolideerde kredietfaciliteiten van Asito Dienstengroep S.E., zijn de volgende zekerheden afgegeven:

- eerste pandrecht op alle vorderingen (met inbegrip van vorderingen op andere leden van de Asito Dienstengroep S.E.);

13 Afgegeven garanties

Bankgaranties zijn afgegeven voor totaal € 1,9 miljoen. Hiervan dient € 800.000 tot zekerheid van verschuldigde huurpenningen, € 1.100.000 heeft betrekking overige activiteiten.

14 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

14.1 Voorwaardelijke verplichtingen

Door de vennootschap zijn ten behoeve van in de consolidatie betrokken vennootschappen waarin zij direct of indirect voor 100% deelneemt, aansprakelijkheidsverklaringen afgegeven zoals bedoeld in art. 403 Titel 9 Boek 2 BW.

14.2 Belangrijke financiële verplichtingen

Huurverplichtingen

Het jaarlijkse bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerend goed bedraagt circa € 2.300.000. De huurverplichtingen lopen van 1 tot 5 jaar.

Lease-verplichtingen auto's

Het jaarlijkse bedrag van met derden aangegane lease-verplichtingen (operational lease) bedraagt circa € 3.600.000. De lease-verplichtingen lopen van 1 tot 5 jaar.

14.3 Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Asito B.V. vormt samen met een aantal overige vennootschappen binnen de Asito Dienstengroep S.E. een fiscale eenheid. Op grond van de invorderingswet zijn de vennootschappen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor terzake door de fiscale eenheid verschuldigde belasting. De verschuldigde omzetbelasting wordt door de dochtermaatschappijen zelfstandig afgedragen. De verschuldigde vennootschapsbelasting wordt door het hoofd van de fiscale eenheid, Asito Dienstengroep S.E., afgedragen en verrekend met de dochtermaatschappijen op basis van de daadwerkelijk verschuldigde vennootschapsbelasting.

15 Netto-omzet

De netto-omzet is als volgt opgebouwd:

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Schoonmaakactiviteiten	205.748	218.896
Handelsartikelen	10.388	12.272
Catering	0	6.611
	<u>216.136</u>	<u>237.779</u>

De omzet werd volledig gerealiseerd in Nederland.

16 Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Materiële vaste activa	2.071	1.805
	2.071	1.805
Boekresultaten desinvesteringen	27	5
	<u>2.098</u>	<u>1.810</u>

17 Accountants honoraria

In 2010 is EUR 125.000 (2009: EUR 90.000) aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht. Deze honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de vennootschap en de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn uitgevoerd door de huisaccountant.

18 Financiële baten en lasten

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Rentebaten groepsmaatschappijen	1.531	1.180
Overige rentebaten	0	2
Rentelasten	(438)	(340)
	<u>1.093</u>	<u>842</u>

19 Belastingen

(Bedragen x EUR 1.000)

	<u>2010</u>
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	11.172
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(2.871)
Effectief belastingtarief	25,7%
Toepasselijk belastingtarief	25,5%

De belastingen over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening kunnen als volgt worden toegelicht:

	<u>2010</u>
	€
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	11.172
Bij: mutatie fiscaal hogere waardering jubileumreservering	43
Bij: niet aftrekbare kosten	95
Afj: fiscaal lagere afschrijvingen gebouwen en andere activa	(215)
Belastbaar bedrag	<u>11.095</u>
Verschuldigde vennootschapsbelasting over belastbaar bedrag	2.829
Belasting voorgaande jaren	(66)
Dotatie voorziening latente belasting	108
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	<u>2.871</u>

20 Werknemers

Per balansdatum had de vennootschap tezamen met de volledig geconsolideerde dochtermaatschappijen 10.408 personen in dienst, als volgt onderverdeeld:

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Indirect personeel	409	444
Direct personeel	9.999	10.972
	<u>10.408</u>	<u>11.416</u>

Herleid naar fulltime equivalenten zijn dit 4.329 medewerkers (2009: 4.732).

21 Transacties met verbonden partijen

In 2010 hebben geen bijzondere transacties met verbonden partijen plaatsgevonden.

22 Beloning van bestuurders en commissarissen

Bij de vennootschap zijn geen commissarissen aangesteld en is één bestuurder werkzaam. Ingevolge Art. 2:383 lid 1 BW blijft de opgave van de beloning derhalve achterwege.

Enkelvoudige jaarrekening

Vennootschappelijke balans per 31 december 2010

(voor winstbestemming)

(Bedragen x EUR 1.000)

		<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
<i>Activa</i>	Ref.		
Vaste activa			
Materiële vaste activa	24	6.377	6.818
Financiële vaste activa	25	14.300	14.319
		<u>20.677</u>	<u>21.137</u>
Vlottende activa			
Vorderingen	26	39.839	21.137
Liquide middelen		0	9
		<u>39.839</u>	<u>21.146</u>
		<u>60.516</u>	<u>42.283</u>
<i>Passiva</i>			
Eigen vermogen	27		
Geplaatst aandelenkapitaal		45	45
Wettelijke en statutaire reserves		232	241
Overige reserves		15.354	6.684
Resultaat boekjaar		8.301	8.661
		<u>23.932</u>	<u>15.631</u>
Voorzieningen	28	14.199	13.107
Kortlopende schulden	29	22.385	13.545
		<u>60.516</u>	<u>42.283</u>

Vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2010

(Bedragen x EUR 1.000)

	Ref.	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Resultaat uit deelnemingen na belastingen	25	7.059	6.649
Overige baten en lasten na belastingen		1.242	2.012
		<u> </u>	<u> </u>
Resultaat na belastingen	27	<u>8.301</u>	<u>8.661</u>

Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst-en-verliesrekening

23 Algemeen

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de vennootschappelijke en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk. Geconsolideerde vennootschappen worden geëvalueerd op de netto-vermogenswaarde. Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de in paragraaf 2 en 3 opgenomen algemene toelichting.

24 Materiële vaste activa

<i>(Bedragen x EUR 1.000)</i>	Bedrijfsge- bouwen en -terreinen	Machines en gereed- schappen	Kantoorin- ventarissen	Transport- middelen	Totaal
1 januari 2010					
Verkrijgingswaarden	7.723	118	10.793	567	19.201
Herwaarderingen	150	0	0	0	150
Cumulatieve afschrijvingen	(3.423)	(76)	(8.900)	(134)	(12.533)
Boekwaarde	4.450	42	1.893	433	6.818
Mutaties 2010					
Investerings	23	17	670	162	872
Desinvesteringen	0	0	(11)	(273)	(284)
Afschrijvingen	(292)	(13)	(647)	(77)	(1.029)
	(269)	4	12	(188)	(441)
31 december 2010					
Verkrijgingswaarden	7.705	145	12.736	492	21.078
Herwaarderingen	0	0	0	0	150
Cumulatieve afschrijvingen	(3.674)	(99)	(10.831)	(247)	(14.851)
Boekwaarde	4.181	46	1.905	245	6.377
Afschrijvingspercentages	2,75-20,0%	20,0%	10,0-20,0%	20,0%	

25 Financiële vaste activa

<i>(Bedragen x EUR 1.000)</i>	2010	2009
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	14.300	14.319
	<u>14.300</u>	<u>14.319</u>

Het verloop van de deelnemingen in groepsmaatschappijen is als volgt:

<i>(Bedragen x EUR 1.000)</i>	2010	2009
Deelnemingen	14.319	14.517
Deelnemingen met een negatieve vermogenswaarde	(11.340)	(9.450)
	<u>2.979</u>	<u>5.067</u>
Stand per 1 januari	2.979	5.067
Resultaat deelnemingen	7.059	6.649
Verkoop deelnemingen	0	(181)
Dividenduitkeringen	(7.901)	(8.556)
Kapitaalstortingen	0	0
	<u>(842)</u>	<u>(2.088)</u>
Mutaties	(842)	(2.088)
Deelnemingen	14.300	14.319
Deelnemingen met een negatieve vermogenswaarde	(12.163)	(11.340)
	<u>2.137</u>	<u>2.979</u>
Stand per 31 december	2.137	2.979

26 Vorderingen

<i>(Bedragen x EUR 1.000)</i>	2010	2009
Vorderingen op groepsmaatschappijen	38.389	19.584
Overige vorderingen en overlopende activa	1.450	1.553
	<u>39.839</u>	<u>21.137</u>

27 Eigen vermogen

Het mutatieoverzicht van het eigen vermogen over 2009 en 2010 is als volgt:

	Geplaats aandelen- kapitaal	Wettelijke reserve herwaar- dering	Wettelijke reserve deelne- mingen	Overige reserves	Resultaat boekjaar	Totaal
1 januari 2009	45	23	218	6.909	8.775	15.970
Resultaatbestem- ming 2008	0	0	0	8.775	(8.775)	0
Dotatie reserves deelnemingen	0	0	0	0	0	0
Resultaat 2009	0	0	0	0	8.661	8.661
Interimdividend 2009	0	0	0	(9.000)	0	(9.000)
31 december 2009	45	23	218	6.684	8.661	15.631
	Geplaats aandelen- kapitaal	Wettelijke reserve herwaar- dering	Wettelijke reserve deelne- mingen	Overige reserves	Resultaat boekjaar	Totaal
1 januari 2010	45	23	218	6.684	8.661	15.631
Resultaatbestem- ming 2009	0	0	0	8.661	(8.661)	0
Dotatie reserves deelnemingen	0	0	(9)	9	0	0
Resultaat 2010	0	0	0	0	8.301	8.301
Interimdividend 2010	0	0	0	0	0	0
31 december 2010	45	23	209	15.354	8.301	23.932

Het maatschappelijk kapitaal van Asito B.V. bedraagt € 45.378 en is verdeeld in 100 aandelen van elk nominaal € 453,78 (NLG 1.000). Alle aandelen zijn geplaatst.

De wettelijke reserve deelnemingen heeft betrekking op niet-uitkeerbare reserves op grond van art. 178 BW aangaande het vastgestelde kapitaal voor besloten vennootschappen.

28 Voorzieningen

(Bedragen x EUR 1.000)

	2010	2009
Deelnemingen	12.163	11.340
Latente belastingverplichtingen	189	81
Overig	1.847	1.686
	<hr/> 14.199	<hr/> 13.107

Het verloop van de voorziening deelneming is toegelicht in paragraaf 25 (financiële vaste activa).

Voor de toelichting op de voorziening latente belastingen wordt verwezen naar hetgeen in de geconsolideerde balans hieromtrent is vermeld.

29 Kortlopende schulden

(Bedragen x EUR 1.000)

	2010	2009
Kredietinstellingen	19.208	10.470
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	0	(84)
Overige schulden en overlopende passiva	3.177	3.159
	<hr/> 22.385	<hr/> 13.545

30 Transacties met verbonden partijen

Zie paragraaf 21 voor een toelichting op transacties met verbonden partijen.

Almelo, 6 April 2011

J.B. Kroeze
Algemeen directeur

Asito B.V.
Plesmanweg 24, 7602 PE Almelo

Overige gegevens

Statutaire regeling winstbestemming

Conform artikel 21 van de statuten van Asito B.V. staat de winst ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Winstbestemming 2009

Overeenkomstig het besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is de nettowinst over 2009 ad € 8.661.000 aan de overige reserves toegevoegd.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Asito B.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag op pagina 16 tot en met 44 opgenomen jaarrekening 2010 van Asito B.V. te Almelo gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2010 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek BW). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Asito B.V. per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Arnhem, 11 augustus 2011
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door
Drs. G.A. van der Leest RA

Bijlagen

Lijst van deelnemingen per 31 december 2010

Asito B.V. heeft per 31 december 2010 de volgende 100% deelnemingen:

Institutioneel

- 1 Asito Utrecht West BV
- 2 Asito Utrecht Centrum BV
- 3 Asito Utrecht BV
- 4 Asito SR IJsselland BV
- 5 Asito Groningen BV
- 6 Asito Zwolle BV
- 7 Asito Leeuwarden BV
- 8 Asito Heerenveen BV
- 9 Asito Assen BV
- 10 Asito Zwolle Oost BV
- 11 Asito Transport Noord BV
- 12 Asito Meppel/Emmeloord BV
- 13 Asito Veendam BV
- 14 Asito SR Noord BV
- 15 Asito Almelo BV
- 16 Asito Almelo Noord BV
- 17 Asito SR Twente BV
- 18 Asito Enschede Noord BV
- 19 Asito Enschede Zuid BV
- 20 Asito Hengelo Zuid BV
- 21 Asito Almelo Oost BV
- 22 Asito Universiteit Twente BV
- 23 Asito Rijssen BV
- 24 Asito Gouda BV
- 25 Asito SR Zuid Holland BV
- 26 Asito Rotterdam BV
- 27 Asito Europoort BV
- 28 Asito Den Haag BV
- 29 Asito Den Haag Oost BV
- 30 Asito Leidschendam BV
- 31 Asito Den Helder Noord BV
- 32 Asito Rotterdam Rijnmond BV
- 33 Asito Breda BV
- 34 Asito Den Bosch BV
- 35 Asito Tilburg BV
- 36 Asito Nijmegen BV

- 37 Asito Eindhoven West BV
- 38 Asito Transport Zuid Oost BV
- 39 Asito Nijmegen West BV
- 40 Asito Goes BV
- 41 Asito Den Bosch Zuid BV
- 42 Asito Bergen op Zoom BV
- 43 Asito Eindhoven BV
- 44 Asito Tilburg Zuid BV
- 45 Asito Roermond BV
- 46 Asito Zuid Limburg BV
- 47 Asito Venlo BV
- 48 Asito SR Limburg BV
- 49 Asito SR Den Bosch BV
- 50 Asito Zaanstreek BV
- 51 Asito Alkmaar BV
- 52 Asito Den Helder BV
- 53 Asito SR Amsterdam BV
- 54 Asito Amsterdam Centrum BV
- 55 Asito Amsterdam West BV
- 56 Asito Transport Amsterdam BV
- 57 Asito Amsterdam Buitenveldert BV
- 58 Asito Amstelveen BV
- 59 Asito Amsterdam Zuid Oost BV
- 60 Asito Apeldoorn BV
- 61 Asito Arnhem BV
- 62 Asito Deventer BV
- 63 Asito Apeldoorn Oost BV
- 64 Asito Ede BV
- 65 Asito Wageningen BV
- 66 Asito Zutphen BV
- 67 Asito Doetinchem BV
- 68 Asito Gooi-Eemland BV
- 69 Asito Almere BV

Medical

- 70 Asito Medical Den Bosch BV
- 71 Asito Medical Utrecht Noord Holland BV
- 72 Asito Medical Den Haag BV
- 73 Asito Medical Duin- en Bollenstreek BV
- 74 Asito Medical Bergen op Zoom BV
- 75 Asito Medical Hengelo BV
- 76 Asito Medical Enschede BV

- 77 Asito Medical Deventer BV
- 78 Asito Medical Almelo BV
- 79 Asito Medical Noord Limburg BV
- 80 Asito Medical Noord Nederland BV
- 81 Asito Medical OverGelder BV

Aviation

- 82 Asito Aviation Terminal BV
- 83 Asito Aviation Aircraft BV
- 84 Asito Haarlemmermeer BV
- 85 Asito Aviation Multi Services BV
- 86 Asito SR Aviation BV

Food

- 87 Asito Food West BV
- 88 Asito Food Oost BV
- 89 Asito Food Noord BV

- 90 Hemarco BV

Inactief

- 91 Asito SR Utrecht BV
- 92 Asito Utrecht Oost BV
- 93 Asito Utrecht Galgenwaard BV
- 94 Asito Emmen BV
- 95 Asito Zwolle Zuid BV
- 96 Asito Food Zuid Holland BV
- 97 Asito SR Haaglanden BV
- 98 Asito Leiden Centrum BV
- 99 Asito Transport Den Haag BV
- 100 Asito Food Limburg BV
- 101 Asito Haarlem Centrum BV
- 102 Asito Aviation Offices BV
- 103 Asito Amersfoort Noord BV
- 104 Asito Food Gelderland BV
- 105 Asito Medical Facilities Restauratieve Diensten BV
- 106 Asito Hands 2 Care Drenthe BV
- 107 Asito Hands 2 Care Zuid Holland BV
- 108 Asito Emmeloord BV
- 109 Asito Groningen Oost BV
- 110 Asito Groningen Oost BV

- 111 Asito Hengelo BV
- 112 Asito Rotterdam NS BV
- 113 Asito Leiden BV
- 114 Asito Zeeuws Vlaanderen BV
- 115 Asito SR West Brabant BV
- 116 Asito Tilburg Noord BV
- 117 Asito Heerlen BV
- 118 Asito Geleen BV
- 119 Asito Heerlen Zuid BV
- 120 Asito Weert BV
- 121 Asito Haarlem BV
- 122 Asito Barneveld BV
- 123 Asito Harderwijk BV
- 124 Asito SR Gelderland BV
- 125 Asito Medical Leeuwarden BV
- 126 Asito Medical Rotterdam BV
- 127 Asito Medical Noord Holland Noord BV
- 128 Asito Medical Facilities Amsterdam BV
- 129 Asito Medical Arnhem BV
- 130 Asito Aviation Logistics BV
- 131 Asito Food Zuid BV
- 132 Asito Food Noord Oost BV
- 133 Asito Hilversum BV
- 134 Asito Transport Midden Zuid BV
- 135 Asito Beheer BV

Alle deelnemingen zijn statutair gevestigd te Almelo.